

Conditions générales de vente

Dernière mise à jour : 13/08/2026

Note : ces CGV ne sont légalement obligatoires que si vous proposez un paiement en ligne direct sur le site. Si vos prestations et cartes cadeaux se règlent par téléphone ou sur place, cette page reste utile pour poser vos règles (annulation, tarifs...), mais n'est pas une obligation légale dans l'immédiat.

Objet

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations entre Les Ailes de Flo, N° de Siret 91947615000017 exploitée par Florence CHAUSSEPIED, et toute personne réservant une prestation de massage bien-être ou une carte cadeau.

Prestations et tarifs

Les prestations proposées et leurs tarifs sont indiqués sur la page Prestations du site. Les tarifs sont exprimés en euros, toutes taxes comprises. Les Ailes de Flo se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, les prestations étant facturées sur la base des tarifs en vigueur au moment de la réservation.

Réservation

Toute réservation peut être effectuée en ligne, par téléphone ou par e-mail. Elle est considérée comme confirmée une fois validée par Florence.

Règlement

Le règlement des prestations s'effectue sur place, le jour de la séance, selon les moyens de paiement acceptés (espèces, carte bancaire, chèque).

Politique d'annulation

Toute annulation ou report doit être signalé au moins 24h avant le rendez-vous. En cas d'annulation tardive ou d'absence non signalée, Les Ailes de Flo se réserve le droit de facturer tout ou partie de la prestation.

Cartes cadeaux

Les cartes cadeaux sont valables 12 mois à compter de leur date d'achat, sauf mention contraire. Elles ne sont ni remboursables, ni échangeables contre des espèces.

Responsabilité

Les massages proposés sont des prestations de bien-être et de détente, et ne se substituent en aucun cas à un avis, un suivi ou un traitement médical. Il appartient au client de signaler toute contre-indication (grossesse, problème de santé, traitement en cours) avant la séance.

Droit applicable

Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français.
